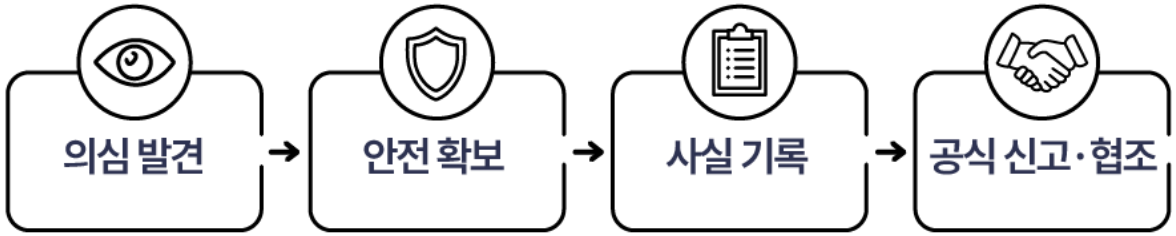
학원 종사자를 위한

아동학대 신고의무자 및 공공부문 종사자 아동학대 예방교육



학원·교습 현장에서의
관찰·기록·안전 확보·신고 협조 기준



목차

01 학원 이해

02 아동학대의 정의와 유형

03 아동학대 관련 법 체계

04 아동학대 대응절차의 이해

05 신고의무자 및 신고자 보호

06 피해아동 보호절차 및 사례관리

07 아동학대 대응체계와 2025 통계



01

학원 이해

학원의 법적 정의와 관리기관, 신고 협조 기준을 이해합니다.



법적 정의

학원의 법적 개념
및 범위 확인



관리 기관

교육지원청 관리 주체
및 역할 이해



신고 협조 기준

신고 절차와 협조 기준
주요 내용 파악

01 학원 이해

학원의 법적 정의 및 관리기관

학원·교습 현장 적용



보습·임시 학원

예능·외국어 학원

교습소 등

근거 법령

「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 및 아동 관련 보호 법령

관리기관

교육지원청 등록·신고·지도점검 담당

현장 역할

아동 안전 확보, 사실 기록, 신고 연계, CCTV·출결·좌석표·상담기록 보존 협조

문의 창구

교육지원청 학원 담당 부서, 아동학대 의심 시 112 또는 관할 시·군·구 긴급전화

02

아동학대의 정의와 유형

아동학대의 법률상 정의와 유형별 판단 기준을 학원 사례와 함께 이해합니다.



법률상 정의

아동학대 관련 법률의
개념과 구성요건 이해



유형별 판단 기준

신체,정서,성,방임
유형별 판단 기준 학습



학원 사례 이해

학원 현장 사례를 통한
유형별 적용과 대응 이해

02 아동학대의 정의와 유형

아동학대의 정의 및 개념



신고 기준은
합리적 의심

아동학대 법률상 정의 (아동복지법 제3조 제7호)

보호자를 포함한 성인이 아동의 건강·복지를 해치거나
정상적 발달을 저해하는 신체적 · 정신적 · 성적폭력이나 가혹행위
또는 아동의 보호자가 아동을 유기·방임하는 행위

판단 주체

최종 판단은 조사기관이 수행합니다.
학원은 관찰·기록·안전 확보·신고 협조를 담당합니다.

신체학대

아동의 신체에 손상을 주거나
건강 및 발달을 해치는 행위

정서학대

비난·모욕·위협·등으로
아동에게 공포심과 불안감을 주는 행위

성학대

성적 수치심·불안감을
주는 모든 성적 행위

방임

기본적 보호·양육·
치료·교육을 소홀히 하는 행위

02 아동학대의 정의와 유형

신체학대의 정의와 학원 사례

신체학대란?

보호자를 포함한 성인이 아동에게
신체 손상·건강발달을 해치는 신체적 학대행위

학원 신체학대 사례

1. 밀치거나 잡아당겨 넘어뜨림
2. 장시간 벌 세우기·무릎 꿇리기
3. 교구·도구로 위협
4. 통증·불안 호소 무시

학원의 역할



세심한 관찰

상처 위치·멍 색 변화 통증 호소·접촉 회피



사실 기록

언제·어디서·무엇을 봤는지 아동 표현은 사실 그대로 작성



증거 보존

사진·CCTV·출결·좌석표 원본 보존



응급 대응

부상·응급상황은 의료기관 연계 후 신고

02 아동학대의 정의와 유형

정서학대의 정의와 학원 사례

정서학대란?

보호자를 포함한 성인이 아동에게 언어적 모욕·정서적 위협·감금·억제 등 아동에게 공포심과 불안감을 주는 행위

학원 정서학대 사례

- 다른 아동과 비교하며 공개 모욕
- 오답·성적 반복 언급
- 퇴원 위협
- 특정 아동만 배제
- 과도한 위축 유발

"넌 머리가 나쁘다"
"너 때문에 수업을 망친다"

대응 방식

관찰·기록	행동 · 언어 · 정서 반응 위축 · 과잉 긴장 등 관찰 기록
진술 오염 방지	유도 질문 · 무의식적 암시 금지
반복성 확인	감정 · 비언어 태도/상황 맥락 함께 확인

정서학대는 상처가 보이지 않아도 반복성·위축 반응·상황 등 환경을 함께 확인

02 아동학대의 정의와 유형

성학대의 정의와 학원 사례

성학대란?

보호자를 포함한 성인이 성적 수치심·불안감을 주거나 정상 발달을 저해할 수 있는 성적 폭력 또는 성적 가혹행위

학원 성학대 사례

- 개별 지도 명목 불필요한 접촉
- 상담실·빈 강의실 단독 접촉·촬영 요구
- 성적 농담·외모 품평·사진 요구
- '장난'으로 행위 축소

1 안전 확보 — 2 증거 보존 — 3 공식 신고 — 4 외부기관 협조

02 아동학대의 정의와 유형

방임의 정의와 구분

방임이란?

보호자가 아동을 위험한 환경에 두거나 필요한 보호·교육·의료적 조치를 고의적·반복적으로 제공하지 않는 행위

학원 방임 신호

- 보호자 연락 두절 상태 장시간 방치
- 통증·불안 호소에도 보호자 연계 지연
- 장기 결석 ·무단 귀가 방치
- 귀가 안전 미확인 ·위생 불량 지속

방임은 단일 사건보다 “반복되는 패턴”으로 기록



물리적 방임
기본 보호 미제공 불결·위험 환경 방치



교육·활동 방임
장기 결석·무단 귀가 방치



의료적 방임
부상·질병에 필요한 처치·개입 미실시

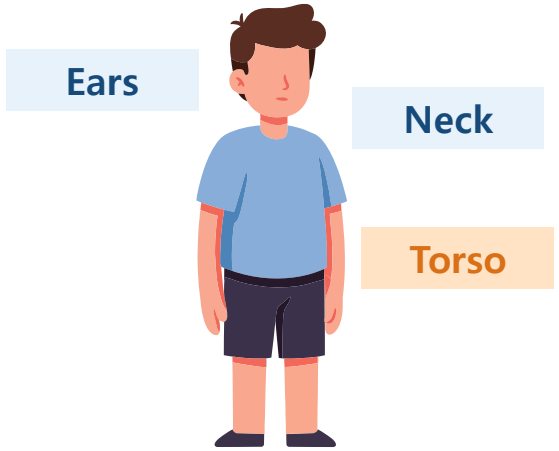
02

TEN-4 Rule과 학원 체크리스트

TEN-4

TEN은 Torso, Ears, Neck를 뜻합니다.
몸통·귀·목에 멍이 보이는 4세 미만 아동은
아동학대를 의심해야 합니다.

또한 숫자 4는 4세 뿐 아니라 4개월도 뜻합니다.
뒤집기가 어려운 4개월 미만 영아는
신체 어느 부위에 멍이 있어도
설명이 맞지 않으면 학대를 의심해야 합니다.



1. 사고로 보이기에는 미심쩍은 멍이나 상처가 발생한다.
2. 상처 및 상흔에 대한 아동 혹은 보호자의 설명이 불명확하다.
3. 보호자가 아동이 매를 맞고 자라야 한다는 생각을 갖고 있거나 체벌을 사용한다.
4. 아동이 보호자에게 언어적,정서적 위협을 당한다.
5. 아동이 보호자에게 감금,억제,기타 가학적인 행위를 당한다.
6. 기아,영양실조,적절하지 못한 영양섭취를 보인다.
7. 계절에 맞지 않는 옷, 청결하지 못한 외모를 보인다.
8. 불결한 환경이나 위험한 상태로부터 아동을 보호하지 않고 방치한다.
9. 성학대로 의심될 성 질환이 있거나 임신 등의 신체적 흔적이 있다.
10. 나이에 맞지 않는 성적 행동 및 해박하고 조숙한 성지식을 보인다.
11. 자주 결석하거나 결석에 대한 사유가 불명확하다.
12. 필요한 의료적 처치 혹은 필요한 아동에게 예방접종을 실시하지 않는다.
13. 보호자에 대한 거부감과 두려움을 보이고, 집(보호기관)으로 돌아가는 것에 대해 두려워 한다.
14. 아동이 매우 공격적이거나 위축된 모습 등의 극단적인 행동을 한다.
15. “아동학대의심 체크리스트” 114에 해당되지는 않지만 그 외의 학대로 의심되는 경우

1개 문항 이상 ‘예’로 체크된 경우 아동학대를 의심해 볼 수 있는 상황입니다.

다만 해당 신고의무자 체크리스트는 학대 의심 상황에서 활용하기 위한 도구일 뿐이며, 아동학대에 대한 판단은 체크리스트와 진술, 증거자료 등을 종합하여 진행합니다. 따라서 체크리스트를 작성하신 후 주관적인 판단을 하기보다 **112나 지자체에 신고**를 하시는 것을 권장 드립니다.

03

아동학대 관련 법 체계

아동복지법과 아동학대처벌법의 공통점과 차이를 정리합니다.



관련 법 개요

아동복지법과
아동학대처벌법 개관



공통점 분석

두 법의 목적과
주요 내용 비교



차이점 정리

주요 조항과 적용 범위의
차이 및 실무적 시사점

03

아동학대 관련 법 체계

아동복지법과 아동학대처벌법의 공통점



법의 적용 대상
아동

목적
아동의 권리 보호와 복지 증진

법적 보호조치
아동을 아동학대로부터
보호하기 위한 조치 포함

두 법 모두 아동 보호가 목적 · 다만 적용 범위·절차·법적 기능은 다름

03

아동학대 관련 법 체계

아동복지법과 아동학대처벌법 비교

비교 항목	아동복지법	아동학대처벌법
법의 성격	아동 권리 보장과 복지 증진을 위한 기본법	보호자에 의한 아동학대범죄의 처벌·절차를 다루는 특례법
적용 범위	모든 아동 대상, 서비스·권리보장 전반	보호자가 보호 아동에게 행한 아동학대범죄
주요 내용	예방·상담·서비스 연계·보호조치	범죄 처벌, 보호절차, 보호처분, 특별절차

아동복지법상 금지행위 위반이 범죄로 판단되면 처벌·보호처분은 아동학대처벌법 기준

04

아동학대 대응절차의 이해

**학원 종사자 가해 의심 시 초기 대응부터
조사 협조, 사례관리와 종결 단계까지 정리합니다.**



초기 대응

가해 의심 시 즉각적인 대응
및 신고 절차 이해



조사 협조

수사 및 조사 과정에서의
협조 방법과 유의사항



차이점 정리

사례관리 절차와
종결 단계의 후속 조치 이해

04

아동학대 대응절차의 이해

학원 종사자 가해 의심 시 초기 대응

즉시 분리

피해 아동을 안전한 공간 이동
의심 종사자와 접촉 차단

2차 피해 예방

수업 중단·대체 강사 투입
임시 시간표 조정

증거 보존

CCTV·출결·좌석표·상담기록
원본 확보

컨트롤타워

학원장이 컨트롤 타워 역할
모니터링신고·조사 협조 총괄

초기 대응의 목표 아동 안전 확보 · 증거 훼손 방지 · 지체 없는 공식 신고

04

아동학대 대응절차의 이해

학원 종사자 조사 시 협조 사항

조사 시 협조 사항

· 알고 있는 사실만 정확히 기록하고, 말하기
· 현장·자리·비품 등 가능한 그대로 유지
· CCTV·출결·상담일지 정리하여, 조사에 협조
· 언제·어디서·무슨 일이 있었는지 타임라인 작성

조사 시 유의 사항

· 아동에게 유도 질문·반복 질문 금지
· 신고내용·개인정보 외부 유출 금지
· 추측성 설명·자체 조사 확대 금지
· 외부 문의는 공식 절차로 안내

사실 확인 · 증거 보존 · 개인정보 보호

04 아동학대 대응절차의 이해

사례관리·종결 단계의 학원 협조 사항

1 사례관리 단계

· 수업 일정 조율 · 휴식 계획 협의

· 참여도 · 집중도 · 또래 관계 관찰, 회복 경과 공유

· 전 직원 예방교육 참여

2 종결 단계

· 전 직원 아동학대 예방 · 아동인권 교육 정기 실시

· 소문 확산 방지, 보호자 · 지역사회 안내

· 수업 · 휴식 · 귀가 동선, 상담 · 기록, CCTV · 출결 체계 점검

사례관리 단계에서는 회복 지원을, 종결 단계에서는 정보 관리와 운영 재정비를 함께 진행

05

신고의무자 및 신고자 보호

신고 기준, 미신고 제재, 신고자 보호제도를 실무 중심으로 정리합니다.



신고 기준

아동학대 의심 시 신고 의무 기준 및 판단 요소 이해



미신고 제재

신고 의무 위반 시 발생하는 법적 책임과 처벌 기준



신고자 보호

신분 보호 및 불이익 금지 등 보호 제도 이해

신고의무자 직군과 신고 기준

의심 발견 — 112 신고 시·군·구 접수 — 지체 없는 신고

신고의무자 직군

학원 지도자, 학원 종사자, 교사, 보육교직원,
의료인, 사회복지 전담 공무원, 상담소 직원 등 총 27개 직군



신고 기준

의심만 있어도 신고의무 발생

05

신고의무자 및 신고자 보호

의무 불이행 시 제재와 신고의 중요성

정당한 사유 없이
신고하지 않으면
아동학대처벌법상
과태료 부과 가능

1천만원이하



기관 평판

신고 지연 사유 아님



보호자 항의

신고 누락 사유 아님



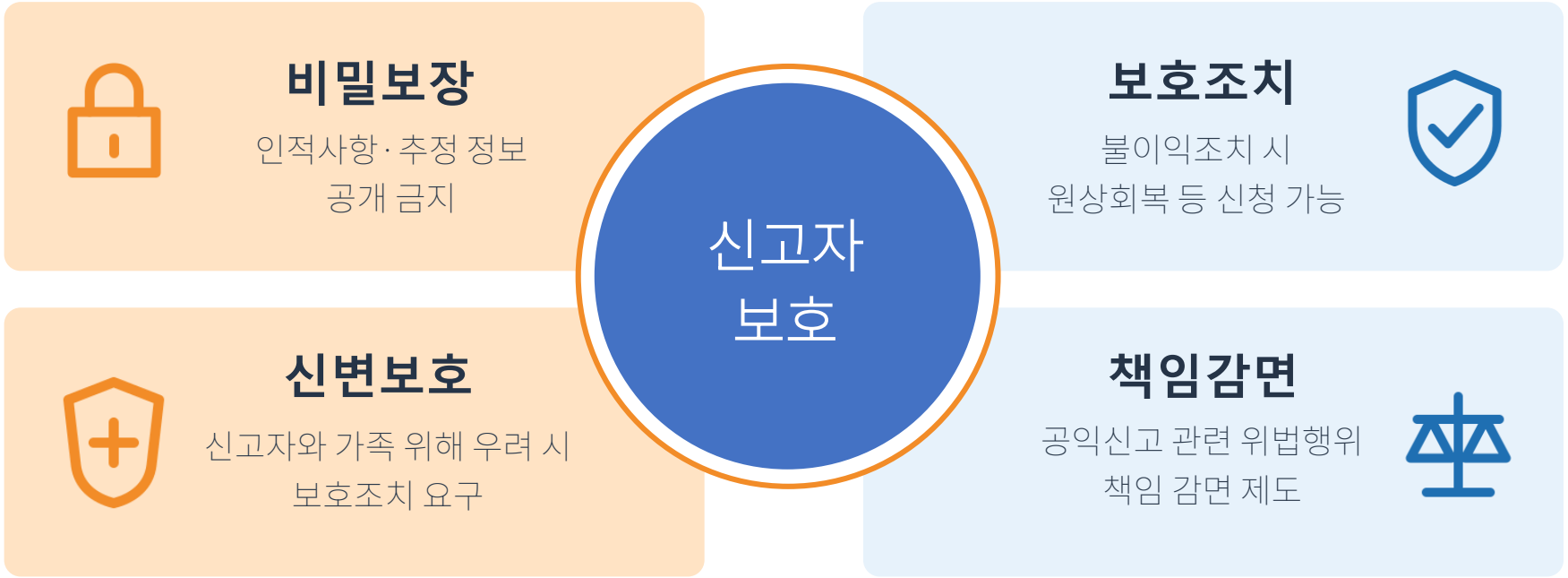
조직 내부 압박

받아서도, 해서도 안 됨

아동이 해를 입었거나 그럴 위험이 있으면 반드시 신고

05 신고의무자 및 신고자 보호

공익신고와 관련한 보호제도



아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조의3, 제62조 / 공익신고자 보호법 제2조제1호, 제13조
특정범죄신고자 등 보호법 제7조~제13조 / 특정범죄신고자 등 보호법 시행령 제6조~제8조

공익신고 보호제도는 비밀·신변·불이익 방지를 중심으로 작동

아동학대 신고자 보호와 공익신고

아동학대 신고자 보호



아동학대처벌법·특정범죄신고자 등
보호법에 따라 보호됩니다.

공익신고로 인정되면 공익신고자
보호법에 따른 추가 보호도 가능합니다.

공익신고란?



공공의 이익 침해가 발생했거나
발생할 우려를
신고·진정·제보·고소·고발하거나
수사의 단서를 제공하는 것입니다.

05

신고의무자 및 신고자 보호

비밀엄수, 언론·출판, 불이익 조치 금지

01

비밀누설 금지

수사·조사·진술조력·사례관리
전 과정에서 신고자와 신고내용 누설 금지

02

신상공개 금지

주소·성명·나이·직업·용모·사진 등
특정 가능 정보 공개 금지

03

불이익 조치 금지

파면·해임·해고 등 신분상
불이익과 근무조건 차별 금지

사소한 추정 정보도 공개 금지 · 위반 시 처벌 가능

신변안전조치와 보복 협박 보호

위해 우려 발생 — 경찰 안전조치 — 보복 협박 보호

신변안전조치 예시

- 112 등록
- 스마트워치 지급
- 임시숙소 제공
- 맞춤형 순찰

신고를 이유로 한 협박은 보복 협박에 해당할 수 있습니다.
특정범죄가중처벌법상 1년 이상 유기징역이 적용될 수 있습니다.

신고자 보호는 신고 이후의 안전 확보까지 포함

05 신고의무자 및 신고자 보호

가중처벌과 아동학대 예방

보호자가 아동을 학대하여 사망·중상해를 입힌 경우 형법보다 더 무겁게 처벌합니다.





형법상 상해치사 3년 이상의 유기징역	→	**아동학대치사** 무기 또는 5년 이상의 징역
형법상 살인죄 사형·무기 또는 5년 이상의 징역	→	**아동학대살해죄** 사형·무기 또는 7년 이상의 징역

가중처벌은 아동 보호의 중대성을 반영한 법적 장치

06

피해아동 보호절차 및 사례관리

공식 조사와 보호 절차, 사례관리, 기관별 역할을 단계별로 이해합니다.



보호 절차

피해 아동의 안전 확보 및 보호 조치 단계 이해



사례관리

지속적인 관리 및 지원을 통한 회복 과정 지원



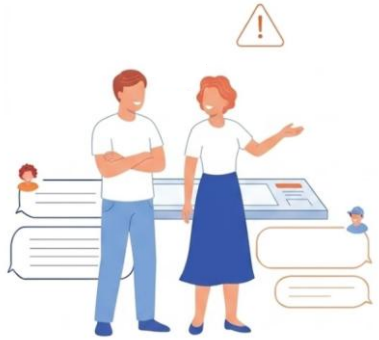
기관 협력

관계 기관 간 역할 분담과 협력 체계 이해

06

피해아동 보호절차 및 사례관리

공식 조사와 보호 절차 개요



1 조사 전

· 신고 접수 후 기본 정보 확인
· 면담·현장 방문·자료 확보 준비
· 내부 공유 최소화·자료 보존 점검



2 조사 중

· 아동학대전담공무원·경찰 면담
· 독립 면담 공간과 자료 제공
· 유도 질문 없이 사실 중심 협조



3 조사 후

· 피해아동 보호계획 수립
· 분리보호·심리치료·사례관리 연계
· 학습 참여와 일상 회복 협조

모든 단계 기본 원칙: 사실 기록 · 자료 보존 · 안전 확보 · 공식 절차 협조

공식 조사와 보호 절차 - 조사 전

현장 관리

· 담당자 지정
· 내부 공유 범위 최소화
· 독립 면담 장소·대기 공간 점검
· CCTV·출결·좌석표·상담기록 정리



학원 협조

언제·어디서·무슨 일이 있었는지 타임라인 정리
원본 상태로 자료 보존, 보호자 문의는 공식 절차 안내
(112 또는 아동학대전담공무원, 아동보호전문기관)



협조 기준

내부에서 학대 여부 단정 금지 신고 지연 금지
관찰·기록·안전 확보 우선

공식 조사와 보호 절차 - 조사 중

조사기관 역할

아동·관계인 면담, 현장 확인과 증거 확보
보호 필요성 판단, 응급조치·임시조치 검토

학원 협조

조사 공간과 이동 동선 분리, 요구 자료 즉시 제출
사실만 전달하고 추정 배제

공식 조사와 보호 절차 - 조사 후



조치

피해아동 보호계획 수립
분리보호 · 심리치료 ·
법적 조치 연계



체크

수업 · 휴식 · 귀가 동선 재점검
상담 · 기록 체계 보완,
전 직원 재교육



회복

학습 참여 지속과 심리 안정 고려
수업반 조정 · 상담 연계 ·
또래 관계 관찰

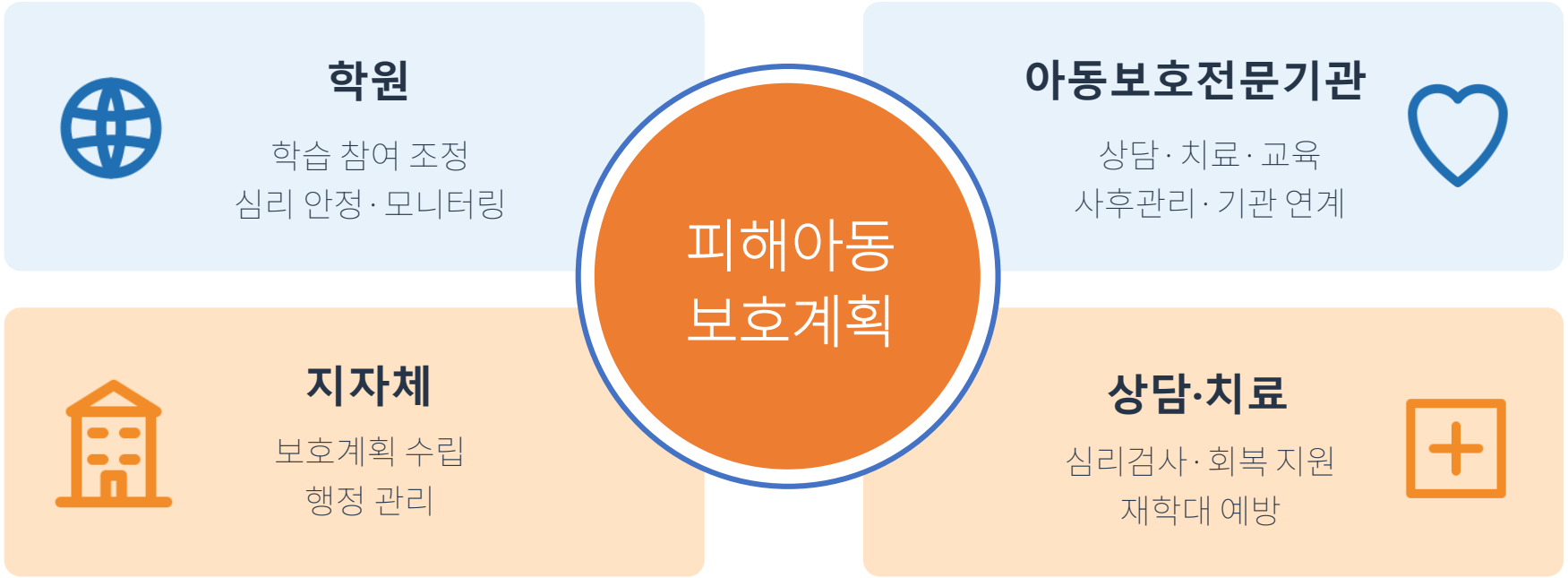
조사 후에도 학원은 피해아동의 학습·일상 회복을 위한 운영 조정에 계속 협조

아동학대·아동학대범죄·관련범죄의 구분

구분별 법적 효과

복지행정 판단	아동학대	아동복지법 제17조 위반 판단 사례 사례관리 적용
보호처분	아동학대범죄	가정법원 상담·치료 등 보호처분을 받은 경우
형사법원 유죄	아동학대관련범죄	형사법원 유죄 확정 범죄경력·취업제한 가능

피해아동보호계획 및 기관 연계



목표는 후유증 회복과 재학대 예방

사례관리의 목적과 기관 역할

사례관리 목적

01 학대 후유증 회복

02 재학대 예방

03 가족기능 강화

04 지역사회 자원 연계

아동학대전담공무원

조사 이후 사례판단, 아동보호전문기관 연계. 보호계획 수립과 사례 전반의 행정 관리 담당



아동보호전문기관

원가정보호·분리보호 사례 모두 개입. 아동의 안전한 생활과 장기적 가정 복귀 지원



사례관리는 처벌 이후에도 회복·재학대 예방을 이어가는 절차

06

피해아동 보호절차 및 사례관리

아동학대 판단 이후 사례관리 절차

1 **초기면접**

대면 조사

2 **사정**

위험·보호요인 확인

3 **계획수립**

사례관리 목표 설정

4 **서비스 제공**

치료·상담·지원

5 **사례점검**

경과 점검

6 **종결·모니터링**

종결 전후 확인

초기면접 진행과 기관 협조

통보
피해아동보호계획서

3일
전화 상담

1주일
가정방문

초기면접 진행

약속 지연·거부 시 학대전담공무원·경찰과 공동 대응.
필요 시 정기 이용기관을 통해 이용 여부,
신체 특이사항, 아동·부모 관계 확인

학원 협조

공식 개입 기관과의 협조는 아동 안전 확보 조치
상담·치료 일정과 치료 진행사항은
기관 간 공식 공유·협의

07

아동학대 대응체계와 2024 통계

신고부터 종결까지의 대응체계와 기관별 역할, 2024년 통계를 확인합니다.

대응체계 이해

아동학대 신고부터 종결까지 대응체계 흐름 파악

기관별 역할

경찰,지자체,아동보호전문기관 등 기관별 주요 역할 정리

기관 협력

신고 건수,피해 유형,조치 현황 등 2024년 핵심 통계 확인

아동학대 대응체계의 역할 개요



신고 접수



현장 조사



사례 판단



보호계획 수립



사례관리·점검

112 신고 또는 시·군·구 긴급전화 → 현장 조사 →
사례판단회의 → 피해아동 보호계획 → 사례관리 의뢰 및 정기 점검

기관별 역할: 지자체 · 경찰 · 검찰·법원

지자체

- 신고 접수 및 현장 조사
- 사례판단회의 운영
- 피해아동 보호계획 수립
- 사례관리 의뢰 및 행정 조치

경찰

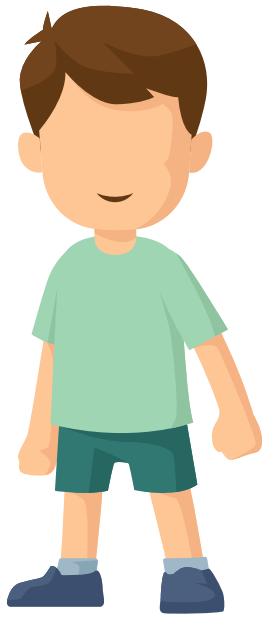
- 범죄 여부 수사
- 응급조치·임시조치
- 행위자 파악 및 검찰 송치
- APO·지역경찰관 현장 대응

검찰·법원

- 임시조치 청구 및 보호처분
- 아동보호사건 송치
- 형사처벌
- 처분 이행 관리

전문기관과 전담의료기관의 역할

세 기관은 서로 다른 역할로 피해아동 보호·치료·수사를 연결합니다.



아동보호전문기관
초기면접 · 사정
사례관리계획 수립 및 상담 · 치료 지원

전담의료기관
새싹지킴이병원
치료 · 의학적 지원

해바라기센터
성폭력 피해자 24시간 지원
2차 피해 방지 · 증거채취 협조

07

아동학대 대응체계와 2024 통계

아동권리보장원과 체육시설 관계 기관 역할

국가아동권리보장원	보건복지부 산하 공공기관으로서 아동정책 수행 지원, 아동보호전문기관 지원, 예방사업 연구·자료 발간, 유관기관 연계체계 구축, 교육·홍보와 아동통합정보시스템 운영 지원을 담당
교육지원청 · 지자체 **학원 담당 부서**	인허가·신고·지도점검, 시설 운영 자료 확인 공식 자료 요청·확보, 행정 절차 안내
학원 운영자	아동 안전 확보, 사실 기록, 증빙자료 보존 종사자 교육, 재발방지 조치와 공식 조사 협조

07 아동학대 대응체계와 2024 통계

2024년 아동학대 주요 통계

50,242건
신고접수

24,492건
학대판단

84.1%
부모 비중

82.9%
가정 내 발생

2,292건
분리보호

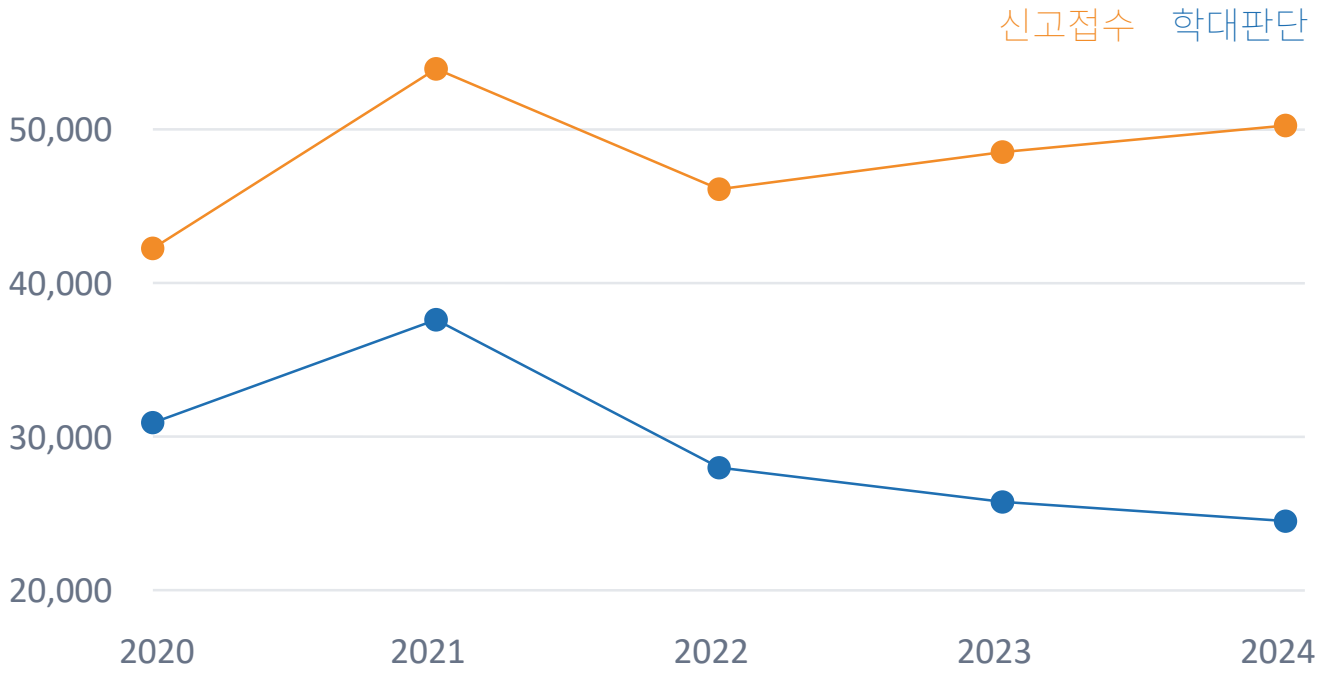
30명
사망

07

아동학대 대응체계와 2024 통계

최근 5년 추이와 시사점

- 신고접수는 증가
- 학대 판단 건은 감소
- 조기 신고와 선제 지원 병행 필요
- 학원은 아동의 작은 변화도 기록하고 의심이 있을 때는 지체 없이 신고 필요



07

아동학대 대응체계와 2024 통계

최근 5년 신고접수·학대판단 데이터

구분	2020	2021	2022	2023	2024
신고접수	42,251	53,932	46,103	48,522	50,242
학대판단	30,905	37,605	27,971	25,739	24,492

학원의 역할

작은 이상 징후라도 기록 → 안전 확보 → 공식 신고·협조 순서로 대응합니다.
보호자 민원이나 학원 평판은 신고 지연 사유가 될 수 없습니다.